

## MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers partenaires, collaborateurs et amis,

C'est avec un enthousiasme que nous vous présentons notre bilan des activités 2024 résultant des efforts du Conseil d'administration et de l'équipe de Développement Économique Bellechasse.

L'année 2024 a été marquée par des défis, mais aussi des initiatives porteuses et des collaborations fructueuses témoignant de notre engagement envers l'excellence, l'innovation et la durabilité.

Grâce au travail acharné de nos équipes et à la confiance de nos partenaires, nous avons su nous adapter aux évolutions du marché, renforcer notre impact et concrétiser des projets ambitieux.

Nous avons pu soutenir la croissance des entreprises locales, attirer de nouveaux investissements et favoriser un environnement propice à l'innovation et à la prospérité économique.

Nos actions ont contribué à renforcer le dynamisme de Bellechasse, en misant sur la diversification économique, le soutien aux projets structurants et l'accompagnement des entreprises face aux défis actuels. Ce bilan témoigne de notre détermination à bâtir un avenir prospère et durable pour notre région.

Notre organisation ne pourrait parvenir à ces excellents résultats sans l'appui de l'ensemble de ses partenaires. À cet effet, nous pouvons

compter sur l'appui de la MRC et de ses 20 municipalités qui reconnaissent l'importance d'investir dans son économie pour la rendre florissante, prospère et tournée vers l'avenir.

Nous tenons à remercier chacun d'entre vous pour votre contribution à cette réussite collective. Ensemble, nous continuerons à bâtir un avenir prospère, porté par l'engagement, la vision et l'audace et faire de Bellechasse un territoire d'opportunités et de succès.

Bonne lecture !



**M. Jean-Marie Laliberté,**  
président



**M. Alain Vallières, MBA**  
Directeur général

### NOTRE MISSION

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE BELLECHASSE (DÉB) est un organisme dont la mission consiste à stimuler la croissance économique du territoire de Bellechasse, en initiant ou en soutenant des projets économiques et en animant le milieu de façon à en exploiter son plein potentiel.

DÉB agit à titre de guichet multiservice à l'entrepreneuriat et offre le soutien technique et financier nécessaire afin d'aider les entrepreneurs à développer leurs projets d'entreprises.

L'équipe de travail regroupe des professionnels d'expérience connaissant les enjeux du territoire et offrant un service personnalisé, confidentiel et sans frais.

### MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DÉB

<b>MEMBRES D'OFFICE</b>	<b>Mme Anick Beaudoin</b> Directrice générale MRC <i>(absente de la photo)</i>	<b>M. Alain Vallières</b> Directeur général DÉB
	<b>M. Félix-Antoine Laflamme</b> Services Québec <i>(absent de la photo)</i>	<b>M. Frédéric Bonin</b> Représentant IQ <i>(absent de la photo)</i>
		<b>Mme Stéphanie Lachance</b> Députée de Bellechasse
<b>MEMBRES VOTANTS</b>	<b>Mme Stéphanie Wieder</b> Secteur Économie sociale	<b>M. Jean-Marie Laliberté</b> Président Secteur Agroforestier
	<b>M. Germain Caron</b> Secteur Municipal	<b>Mme Nathalie McIsaac</b> Secteur Récricotouristique
	<b>Mme Marie-Claude Guillemette</b> Secteur Affaires	<b>M. Daniel Paré</b> Secteur Affaires
	<b>M. Pascal Fournier</b> Secteur Municipal	<b>Mme Guylaine Aubin</b> Secteur Municipal
	<b>M. Sébastien Bourget</b> Secteur Municipal	<b>M. Pierre Fradette</b> Secteur Municipal



**DES GENS ENGAGÉS ET REPRÉSENTATIFS DU MILIEU**

# 2024 : UNE CONTRIBUTION À L'ÉCONOMIE DE BELLECHASSE INVESTISSEMENTS : SOUTENIR ET DYNAMISER L'ÉCONOMIE DE BELLECHASSE

## ET LES ANNÉES LE DÉMONTRENT BIEN : SOUTENIR NOS ENTREPRISES D'ICI EST UN INVESTISSEMENT PAYANT.

En 2024, les professionnels de DÉB ont soutenu le milieu socio-économique par leurs services-conseils aux entreprises et aux promoteurs, ainsi qu'à l'accompagnement du milieu. Cela comprend différentes formes de soutien, telles que l'analyse de faisabilité, conseils dans la réalisation de plans d'affaires, aide dans la recherche de financement, la transmission d'informations diverses et le suivi technique. Ces diverses interventions ont généré des investissements de plus de 6,1 M\$ en plus de permettre la création et/ou le maintien de plus de 175 emplois.

C'est plus de 415 000 \$ qui a été attribué à 17 promoteurs ayant soumis des demandes d'aides financières auprès de DÉB.

En 2024, DÉB a soutenu plus d'une vingtaine de nouveaux entrepreneurs ayant obtenu l'aide de professionnels dans le démarrage de leur projet. Un total de près de 400 000 \$ a été versé à ces nouveaux entrepreneurs. Un suivi a également été effectué auprès des dizaines d'entrepreneurs ayant déjà obtenu l'appui financier du programme Soutien au travail autonome (STA) dont la mesure a pris fin en juillet 2024. De nombreux suivis ont également été faits auprès des entrepreneurs ayant bénéficié du Fonds Nouveaux promoteurs au cours des dernières années.

## ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LES DOSSIERS-CLIENTS POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2024

Fonds	Dossiers	Coûts totaux des projets	Financement (DÉB/STA)	Emplois créés	Emplois maintenus
FNP	10	3 997 401 \$	74 500 \$	16	20
STA	1	7 162 \$	15 136 \$	1	0
FLI - RELÈVE	6	4 817 377 \$	170 000 \$	0	148
FLS	1	1 250 000 \$	24 000 \$	0	130
FLI	2	1 560 000 \$	61 000 \$	0	130
FIAB	3	623 247 \$	50 000 \$	5	0
FDÉES	2	84 253 \$	25 000 \$	4	0
<b>TOTAL</b>	<b>17*</b>	<b>6 197 214 \$*</b>	<b>419 636 \$</b>	<b>26*</b>	<b>150*</b>

\*Les dossiers acceptés dans plus d'un programme ne sont additionnés qu'une seule fois.

## GAZ NATUREL PORTÉ

Après avoir obtenu une aide financière de 186 500 \$ du gouvernement du Québec en 2023 afin de compléter l'élaboration d'un projet de station de compression de gaz naturel, Développement Économique Bellechasse a déposé son rapport à l'automne 2024. Cette étude permet de démontrer la faisabilité de ce projet consistant à desservir en gaz naturel toutes les entreprises de la région de Chaudière-Appalaches où le tronçon gazier ne se rend pas. Dans le but de réaliser ce projet, le gouvernement du Québec est sollicité pour une contribution financière de 10,86 M\$.



## UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE

La réussite du développement socio-économique de la MRC de Bellechasse est l'affaire de tous les intervenants qui y sont associés. À ce titre, Développement Économique Bellechasse tient à remercier tous ses collaborateurs et partenaires locaux, régionaux et nationaux engagés de près ou de loin au développement de notre communauté.

### UN PERSONNEL ENGAGÉ

Normand Blanchette, Camille Thériault, Cindy Moisan, Diane Chabot, Marie Leclerc, Alain Vallières, Nathalie Lafontaine et Mahdi Boujelben. Sans oublier les membres de l'équipe innovation absents de la photo : Yannick Savard, Alexis Ross, Mathias Berlinger, Thierry Vorms et Frank Ciric Taicas.



En 2024, l'équipe de Développement Économique Bellechasse a été une fois de plus grandement mobilisée pour la 26<sup>e</sup> édition du Défi OSEntreprendre tant aux niveaux local et régional pour la région de Chaudière-Appalaches

Le territoire des la MRC de Bellechasse était représentée par une entreprise lors de la finale nationale. L'entreprise Helsy Traiteur s'est vue décerner le 2<sup>e</sup> prix de la catégorie Services aux entreprises ainsi que l'un des Grands prix de l'entrepreneuriat jeunesse.

## AUTRES ACTIVITÉS AUXQUELLES DÉB A COLLABORÉ

Les professionnels de Développement Économique Bellechasse collaborent et participent à plusieurs activités. À ce titre, nous pouvons nommer les activités et comités suivants :

- Regroupement RH
- Comité Immigration Bellechasse
- Chaudière-Appalaches économique (CAÉ)
- Comité de développement régional d'Investissement Québec.

## Coalition de l'Est >>>

Développement Économique Bellechasse a collaboré, avec plusieurs autres organisations, à la mise en place de la Coalition de l'Est dont les demandes au gouvernement du Québec ont été formulées en juin 2024.

La Coalition de l'Est soutient les 3 éléments essentiels à mettre en place pour répondre aux besoins de mobilité dans la grande région de Québec.

- 1) Un nouveau lien interrives à l'Est des centres-villes de Québec et Lévis afin de penser la mobilité dans une perspective régionale et à long terme.
- 2) La Coalition insiste aussi sur la nécessité de permettre le transport de marchandises sur le futur lien.
- 3) Finalement, les membres de la Coalition réclament un engagement ferme pour la réalisation d'un nouveau lien afin d'éviter un nouveau cycle de politisation du dossier. Près de 100 Municipalités, MRC, Organismes de développement économique et Chambres de commerce ont adopté la résolution d'adhésion à la Coalition. En plus des MRC de Chaudière-Appalaches, les MRC de Côte-de-Beaupré et de Kamouraska ont joint le mouvement.

# TÉMOIGNAGES

**Pascale Ouellet | Chargée des ressources humaines**  
**Hélène Lapierre | Adjointe-administrative chez Usipro 03 inc.**

« Nous avons eu la chance de collaborer avec Développement Économique Bellechasse pour établir une échelle salariale adaptée à notre entreprise. Nous avons pu compter sur l'accompagnement d'une personne d'une expertise remarquable. Son immense expérience dans plusieurs domaines était évidente dès le départ, et son approche structurée nous a permis d'avancer avec confiance à chaque étape du processus. Nous sommes extrêmement reconnaissants envers DÉB pour leur aide précieuse et recommandons vivement leurs services à toute entreprise souhaitant optimiser sa gestion des ressources humaines.

Un immense merci pour cette collaboration exemplaire ! »



**Jean-François Préfontaine | Directeur général Parc du Massif du sud**

« C'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous témoignons de notre expérience professionnelle avec DÉB.

Depuis la fin de l'année 2023, nous avons profité des services d'accompagnement en ressources humaines pour mettre en place plusieurs stratégies et actions concrètes dans le but d'améliorer l'environnement de travail de notre équipe. Les initiatives déployées couvrent un vaste éventail de services, comme le diagnostic RH, l'accompagnement personnalisé de certains employés superviseurs, la révision des politiques RH, le développement des compétences et autres.

Nous avons également profité d'une analyse de marché complétée dans le but de documenter les tendances récentes de l'industrie du plein air et nous permettre ainsi de bonifier notre plan d'affaires en vue de financer différents projets d'investissements.

Nous tenons à souligner le professionnalisme de l'équipe DÉB, sa grande disponibilité et l'adaptabilité à nos besoins évolutifs. »

**Les Amis du Parc riverain | Huguette Ruel, présidente**

« Notre organisme, Les Amis du Parc riverain de la Boyer, uniquement composé de bénévoles, a la chance de compter sur l'aide inestimable des employés de Développement Économique Bellechasse. Leur soutien, leurs connaissances et leurs encouragements sont essentiels pour atteindre la réalisation de nos projets. La rédaction de demandes de subvention ou la recherche de celles-ci s'avèrent ardues pour nos bénévoles. L'aide que nous offre DÉB vient alléger grandement cette tâche. Ils trouvent toujours des solutions et des réponses à nos demandes. Une équipe d'employés dévoués et fiers d'aider les gens d'ici ! »



**Noëlline Leduc | Copropriétaire de Helsy traiteur**

« Depuis le tout début de notre entreprise, Développement Économique Bellechasse a été un partenaire essentiel dans notre parcours. Leur soutien indéfectible, leurs conseils stratégiques et leur accompagnement personnalisé nous ont permis de franchir des étapes cruciales et de concrétiser nos ambitions.

Nous ne seulement ils nous ont aidés à lancer notre entreprise, mais nous continuons de travailler avec eux à chaque aspect de notre expansion. Que ce soit pour du financement, du réseautage, des ressources ou des orientations stratégiques, leur présence à nos côtés fait toute la différence. Ils comprennent les défis des entrepreneurs et offrent des solutions adaptées pour favoriser leur réussite. »

# TOURISME ET PROMOTION

## QUATRE AXES DE DÉVELOPPEMENT ET DE PROMOTION POUR LE TOURISME DANS BELLECHASSE.

Le littoral, le tourisme gourmand, la Cycloroute et le plein air sont les axes sur lesquels travaille chaque année DÉB pour son développement et sa promotion touristique.

De l'accompagnement a été réalisé auprès des entreprises du territoire afin de les tenir informées des différents programmes auxquels elles avaient droit, mais aussi lors des annonces de réouverture du secteur.

### CYCLOROUTE

- Salon Vélo Montréal en février (Palais des congrès de Montréal).
- Salon Vélo de Gatineau en mars (Palais des congrès de Gatineau).
- Salon Vélo de Québec en mai (Centre de foire de Québec).
- Installation de présentoirs de dépliants touristiques dans les différents stationnements de la Cycloroute de Bellechasse.
- Mise à jour des Relais d'informations touristiques le long de la Cycloroute de Bellechasse (Saint-Henri, Saint-Malachie et Armagh).
- Animation La Cycloroute s'anime dans le cadre du Projet Signature Innovation de la MRC.



### PROMOTION

- Conception de la carte touristique et vélo de Bellechasse.
  - Impression de 25000 cartes.
- Achats de publicités dans le journal hebdomadaire la Voix du Sud et la Radio régionale Passion FM.
- Promotion conjointe avec Tourisme Chaudière-Appalaches (les week-ends prêt à partir, les villages surprenants, les Agrovedettes) sur le web et à la radio.
- Promotion des vidéos Quad et motoneige.
- Création de nouveaux épisodes du podcast La virée Bellechasse-Etchemins.
- Promotion web pour les entreprises (Facebook, Instagram, TikTok, site web, etc.)

### TOURISME GOURMAND

#### Boutique des produits régionaux de Bellechasse

- 80 000 \$ de ventes de janvier à décembre 2024 :
  - 3 000 \$ en paniers cadeaux.
  - 74 000 \$ en ventes directes à la boutique de juin à décembre 2024.
- Production de plusieurs paniers-cadeaux, dont ceux remis aux artistes invités à la Maison de la Culture de Bellechasse.
- Poursuite des activités de la route des vins et alcools Bellechasse-Etchemins.
- Bellechasse accompagne les entreprises au niveau régional par les arrêts gourmands. Plus d'une trentaine d'entreprises de Bellechasse en font partie, soit le plus grand nombre en Chaudière-Appalaches.
- Continuité de la boutique en ligne.



Développement Économique Bellechasse (DÉB) appuie, soutient et accompagne les élus, les comités de développement locaux, les organismes et les promoteurs dans la réalisation de projets importants pour le développement du territoire bellechassois. Sans vouloir restreindre l'importance des projets, nous n'en énumérons que quelques-uns ayant nécessité notre implication.

## DOSSIERS TERRITORIAUX (MRC DE BELLECHASSE)

### Communauté entrepreneuriale de Bellechasse : J'entreprends Bellechasse

- Coordination du comité avec les partenaires.
- Mise en œuvre du plan d'action.
- Refonte du site WEB de J'entreprends Bellechasse.
- Mise sur place d'atelier Valider son idée d'affaires.
- Promotion de la Grande journée des petits entrepreneurs.
- Implication dans l'organisation de la Grande journée des petits entrepreneurs qui s'est tenue dans 4 municipalités de Bellechasse.

### Contrée en montagnes dans Bellechasse

- Accompagnement sur la réflexion pour le futur de La Contrée.
- AGA et dissolution de l'OBNL.

### Synergie Bellechasse

- Collaboration avec le chargé de projet dans le but d'établir des partenariats avec les entreprises du territoire.

### Comité consultatif de la Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ)

- Participation aux travaux du comité de la CDRQ.

### Programme d'accès aux Collectivités (Immigration)

- Concertation avec les organismes du territoire pour développer un plan d'action pour les prochaines collectivités en lien avec la régionalisation.

## ENTREPRENEURIAT

### Comité coopératif régional Québec-Appalaches

- Suivi de la démarche et participation aux rencontres pour un plan d'action pour les Coops.

### Coopérative d'expérimentation de la Permaculture « Les Choux Gras »

- Accompagnement dans la restructuration des activités de la Coopérative.
- Accompagnement lors de deux demandes d'aides financières.

### Frigos pleins

- Accompagnement de l'organisation pour le financement du projet d'agrandissement.
- Développement d'outils promotionnels et d'argumentaires.

### Coopérative de Dépanneur-Essence de Saint-Léon

- Accompagnement du conseil d'administration lors du diagnostic réalisé afin de résoudre les principaux défis et enjeux.
- Recherche d'information et analyses financières.

## ANIMATION ET ACCOMPAGNEMENT DES MILIEUX

### Armagh

- Accompagnement dans la mise en œuvre du plan de développement.
- Collaboration avec la direction générale et participation aux demandes de financement.
- Participation au Comité consultatif et aux activités de consultation publique pour l'acceptabilité sociale.



crédit photo J.L. Huard

### Saint-Damien

- Développement, coordination et accompagnement pour la réalisation du projet de réhabilitation du Collège Saint-Damien par la Fondation de Saint-Joseph de l'Espérance.
- Collaboration avec la résidence HANA dans la planification de leur stratégie marketing et leur image de marque.
- Accompagnement du Havre du Lac Vert dans les différentes phases de son développement en offrant du soutien technique pour la rédaction des demandes d'aides financières.
- Rédaction d'un diagnostic socioéconomique pour la municipalité.

### Saint-Anselme

- Accompagnement d'ALPHA dans différents dossiers.

### Saint-Michel

- Réflexion sur un projet d'habitation communautaire.

### Saint-Lazare

- Accompagnement lors d'une demande d'aide financière pour les loisirs.

## MILIEU AGRICOLE

### PDZA de la MRC de Bellechasse

- Coordination de la mise en œuvre du PDZA.
- Animation et coordination du comité de suivi lors de rencontres.
- Bilan des activités du PDZA et présentation au comité consultatif.

## EMPLOIS ET IMMIGRATION

- Représentation de la région de Bellechasse :

- Salon de l'immigration à Montréal, activité tenue au printemps 2024.
- Présentations virtuelles à des candidats d'Emplois en région.
- Présence à la table du Comité immigration de Bellechasse.



# SERVICE DE MENTORAT 2024

## MENTORAT D'AFFAIRES CHAUDIÈRE-APPALACHES

La crédibilité de la cellule de mentorat d'affaires repose sur une démarche professionnelle, encadrée et confidentielle. C'est ce qui fait le succès de ce programme année après année. Le mentorat consiste en de l'accompagnement offert par une personne chevronnée possédant une grande expérience en affaire (le mentor) à une autre personne en ayant moins (le mentoré). Cette dernière peut ainsi bénéficier de conseils et d'outils lui permettant de développer ses compétences entrepreneuriales de manière significative pour favoriser la croissance et la pérennité de son entreprise.

Un nombre de 9 nouveaux jumelages a ainsi été réalisé au cours de l'année 2024, ce qui est sensiblement comme l'année passée. Au 31 décembre 2024, un total de 18 dyades étaient toujours actives.

Ayant vu le jour il y a 17 ans, la cellule existe grâce à l'engagement de ses mentors bénévoles : Mme Marie-Claude Guillemette, Mme Nathalie Roy, M. Guy Desrosiers, M. Daniel Paré, M. André St-Hilaire, M. Steeve Bussières et M. Pierre Laflamme.



## DÉVELOPPEMENT/ACCOMPAGNEMENT

### Motoneige et Quad

- Présence au grand salon de la motoneige et du Quad de Québec en novembre 2024.

### Projet Signature et Innovation

- Le projet : Cycloroute, la porte d'entrée du récréotourisme dans Bellechasse.
- Participation au comité et à l'élaboration du projet pour le volet Cycloroute.

### Projet des Cœurs Villageois

- Suite de l'accompagnement des municipalités participantes (Saint-Damien, Saint-Michel, Lac-Etchemins et Saint-Camille-de-Lellis).
- Promotion des municipalités Cœurs Villageois via les journaux locaux, les médias sociaux, les podcasts et autres.

### L'accueil

- DÉB poursuit son accueil touristique via la Boutique de Saint-Michel ainsi que les différents moyens de communication (courriels, formulaires de demande d'information touristique, Facebook).