

## MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons dans ce bilan les résultats des efforts qui ont été déployés par le Conseil d'administration et l'équipe de Développement Économique Bellechasse.

L'année 2023 a été une année postpandémique. Avec cette réalité, on a pu percevoir un certain ralentissement au chapitre de l'économie, ce qui apporte des défis supplémentaires pour notre région. Malgré cela, l'équipe en place a redoublé d'efforts pour accompagner les entreprises et le milieu dans la volonté de maintenir ses activités et de se développer.

Notre rôle demeure toujours le même : agir à titre de catalyseur pour stimuler et accroître l'entrepreneuriat dans Bellechasse, soutenir les entreprises dans leur développement, accompagner le milieu dans les projets collectifs, mais aussi porter des dossiers plus stratégiques pour susciter des actions en lien avec les besoins économiques, sociaux et communautaires du milieu. À ce titre, nous pouvons penser, entre autres choses, au dossier du 3<sup>e</sup> lien ainsi que celui du gaz naturel porté.

Comme vous pourrez le constater à la lecture de ce document, les nouveaux services offerts par DÉB en ce qui concerne notre ressource spécialisée en ressources humaines ainsi que notre équipe d'innovation répondent aux besoins des organisations de la région. Être à l'écoute des besoins du milieu demeure une priorité pour Développement Économique Bellechasse et c'est ce que nous nous efforçons de faire au quotidien.

Bien entendu que notre organisation ne pourrait parvenir à ces excellents résultats sans l'appui de l'ensemble de ses partenaires. À cet effet, nous pouvons compter sur l'appui de la MRC et de ses 20 municipalités qui reconnaissent l'importance d'investir dans son économie pour la rendre florissante, prospère et tournée vers l'avenir. Nous tenons donc à remercier tous nos collaborateurs et partenaires pour leur appui et leur ouverture à nous accompagner pour répondre aux défis de nos entreprises et organismes sans oublier notre milieu.

Bonne lecture !



**M. Jean-Marie Laliberté,**  
président



**M. Alain Vallières, MBA**  
Directeur général

## NOTRE MISSION

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE BELLECHASSE (DÉB) est un organisme dont le mandat est de favoriser le développement économique, social et culturel du territoire de la MRC de Bellechasse.

DÉB agit à titre de guichet multiservice à l'entrepreneuriat et offre le soutien technique et financier nécessaires afin d'aider les entrepreneurs à développer leurs projets d'entreprises. DÉB a également le rôle d'animer le milieu et d'accompagner les communautés dans l'élaboration de leurs différents projets.

L'équipe de travail regroupe des professionnels d'expérience connaissant les enjeux du territoire et offrant un service personnalisé et confidentiel sans frais.



**DES GENS ENGAGÉS ET REPRÉSENTATIFS DU MILIEU**

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DÉB

### MEMBRES D'OFFICE

**Mme Anick Beaudoin**  
Directrice générale MRC  
*(absente de la photo)*

**M. Félix-Antoine Laflamme**  
Services Québec  
*(absent de la photo)*

**M. Alain Vallières**  
Directeur général DÉB

**M. Frédéric Bonin**  
Représentant IQ  
*(absent de la photo)*

**Mme Stéphanie Lachance**  
Députée de Bellechasse

### MEMBRES VOTANTS

**Mme Stéphanie Wieder**  
Secteur Économie sociale

**M. Germain Caron**  
Secteur Municipal

**Mme Marie-Claude Guillemette**  
Secteur Affaires

**M. Pascal Fournier**  
Secteur Municipal

**M. Sébastien Bourget**  
Secteur Municipal

**M. Jean-Marie Laliberté**  
Président  
Secteur Agroforestier

**Mme Nathalie McIsaac**  
Secteur Récréotouristique

**M. Daniel Paré**  
Secteur Affaires

**Mme Guylaine Aubin**  
Secteur Municipal

**M. Pierre Fradette**  
Secteur Municipal

DÉB remercie M. Yvon Dumont représentant du Secteur municipal ayant terminé son mandat en 2023 pour sa disponibilité et son engagement envers le développement économique de Bellechasse.

## 2023 : UNE CONTRIBUTION À L'ÉCONOMIE DE BELLECHASSE L'ACCOMPAGNEMENT DES PME, C'EST NOTRE AFFAIRE : PLUS DE 25 M \$ EN 2023

### ET LES ANNÉES LE DÉMONTRENT BIEN : SOUTENIR NOS ENTREPRISES D'ICI EST UN INVESTISSEMENT PAYANT.

En 2023, les professionnels de DÉB ont soutenu le milieu socio-économique par leurs services-conseils aux entreprises et aux promoteurs, ainsi qu'à l'accompagnement du milieu. Cela comprend différentes formes de soutien telles que l'analyse de faisabilité, conseils dans la réalisation de plans d'affaires, aide dans la recherche de financement, la transmission d'informations diverses et le suivi technique. Ces diverses interventions ont généré des investissements de plus de **2,8 M \$** en plus de permettre la création et/ou le maintien de plus de **100 emplois**. C'est près de **500 000 \$** qui a été attribué à **37 promoteurs** ayant soumis des demandes d'aides financières

auprès de DÉB. En additionnant les coûts des projets pour lesquels aucune aide financière n'a été déposée auprès de DÉB mais pour lesquels les professionnels ont accompagné les promoteurs, nous avons soutenu des projets générant des investissements de plus de **25 M \$** sur le territoire de Bellechasse.

En 2023, DÉB a soutenu plus d'une trentaine de nouveaux entrepreneurs ayant obtenu l'aide de professionnels dans le démarrage de leur projet. Un total de plus de **300 000 \$** a été versé à ces nouveaux entrepreneurs. Un suivi a également été effectué auprès des dizaines d'entrepreneurs ayant déjà obtenu l'appui financier du programme Soutien au travail autonome (STA) et du Fonds Nouveaux promoteurs au cours des dernières années.

## ÉQUIPE AEQ INNOVATION

Intervenant auprès des entreprises qui cherchent à améliorer l'efficacité et la rentabilité de leurs procédés, l'équipe innovation leur offre un service personnalisé. Son équipe multidisciplinaire est en mesure d'accompagner les projets d'automatisation, de transformation numérique, de conception et de remise à neuf d'équipements, d'amélioration continue, etc.



M. Matthieu Picard, M. Yannick Savard,  
M. Alexis Ross, M. Mathias Berlinger,  
M. Thierry Vorms et le robot Pepper.

### ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LES DOSSIERS-CLIENTS POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2023

Fonds	Dossiers	Coûts totaux des projets	Financement (DÉB/STA)	Emplois créés	Emplois maintenus
FNP	9	1 602 844 \$	56 654 \$	15	24
STA	23	558 894 \$	251 163 \$	23	0
FLI - RELÈVE	2	679 130 \$	50 000 \$	0	24
FLS	1	142 000 \$	12 000 \$	2	0
FLI	2	537 600 \$	23 000 \$	4	0
FIAB	4	605 900 \$	70 000 \$	4	15
FDÉES	2	482 590 \$	35 000 \$	7	26
<b>TOTAL</b>	<b>37*</b>	<b>2 854 628 \$*</b>	<b>497 817 \$</b>	<b>47*</b>	<b>65*</b>

\*Les dossiers acceptés dans plus d'un programme ne sont additionnés qu'une seule fois.

### AUTRES ACTIVITÉS AUXQUELLES DÉB A COLLABORÉ

Les professionnels de Développement Économique Bellechasse collaborent et participent à plusieurs activités. À ce titre, nous pouvons nommer les activités et comités suivants :

- Table Synapse
- Regroupement RH
- Comité Immigration Bellechasse
- Table pour l'intégration en emploi dans Bellechasse
- Action concertée Développement communautés (ACDC)
- Regroupement des agents de développement économique Chaudière-Appalaches (RADÉ-CA)
- Chaudière-Appalaches économique (CAÉ)
- Comité de développement régional d'Investissement Québec.

En 2023, DÉB a été, encore une fois, grandement impliqué dans la 25<sup>e</sup> édition du Défi OSEntreprendre (anciennement Concours québécois en entrepreneuriat), tant au niveau local qu'au niveau régional pour la finale Chaudière-Appalaches. La soirée gala a eu lieu à la fin du mois d'avril 2023.

## GAZ NATUREL PORTÉ

En 2023, le gouvernement du Québec a accordé une aide financière totale de 186 500 \$ à Développement Économique Bellechasse afin de compléter l'élaboration d'un projet de station de compression de gaz naturel à Saint-Henri. Ce projet consiste à desservir en gaz naturel toutes les entreprises de la région de Chaudière-Appalaches où le tronçon gazier ne se rend pas. Les travaux ont débuté à la mi-octobre et le plan d'affaires complet sera terminé au printemps 2024.



## UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE

La réussite du développement socio-économique de la MRC de Bellechasse est l'affaire de tous les intervenants qui y sont associés. À ce titre, Développement Économique Bellechasse tient à remercier tous ses collaborateurs et partenaires locaux, régionaux et nationaux engagés de près ou de loin au développement de notre communauté.

### UN PERSONNEL ENGAGÉ

Normand Blanchette, Camille Thériault, Cindy Moisan, Diane Chabot, Marie Leclerc, Alain Vallières, Nathalie Lafontaine et Mahdi Boujelben.



# TÉMOIGNAGES

## La Fromagerie du terroir de Bellechasse | Anne-Marie Girard, propriétaire

«Depuis mon arrivée à la fromagerie en 2005, je suis en relation avec les membres du personnel de Développement Économique Bellechasse. Je n'ai jamais douté de l'énergie et de la détermination à supporter les entreprises de Bellechasse. L'an dernier, nous avons investi des sommes importantes dans un projet d'expansion et les professionnels de DÉB ont été au rendez-vous. Je tiens à les remercier d'être plongés dans mon projet comme si c'était le leur. Ce sont assurément des gens sur qui nous pouvons compter pour appuyer les entrepreneurs de chez nous.»



## Diane Desrochers | Présidente du CA HANA Bellechasse

«DÉB nous soutient depuis le début. Non seulement ils nous appuient dans nos projets et défis, mais grâce à l'expertise de son équipe DÉB nous aide à réduire les obstacles parsemant la route de notre projet. Je suis heureuse de faire affaire avec des gens passionnés et dédiés qui ont à cœur le développement humain et porteur d'impact social pour notre région. Merci pour votre dévouement. Votre contribution au développement de notre organisme est inestimable.»

## Durlon Abiaga | Atlantique Développement | Service & Machinerie Audet Equipment

«L'une de nos premières démarches pour la direction de l'entreprise a été de prendre contact avec DÉB pour avoir un support régulier sur le développement de nos activités dans la région.»

DÉB a été notre principal soutien en termes de conseil, orientations et mises en relations pour l'ensemble de nos actions en matière de gestion des ressources humaines.

Nous retenons la très grande disponibilité de DÉB pour répondre à nos besoins et nos interrogations, c'est le signe d'une organisation qui se veut vraiment moteur du développement économique de la région.»



## Janik Larochelle-Fontaine | Restaurant Charles

«Lors de la dernière année, j'ai pris contact avec les employés de Développement Économique Bellechasse, pour vérifier ce qu'ils pouvaient m'offrir comme aide, pour mon projet d'acquisition d'entreprise. Ils m'ont accompagné pour la confection de mon plan d'affaires et de mes prévisions financières. Ils m'ont aussi soutenu financièrement par le biais de leurs programmes d'aide financière. Je n'hésiterais pas à les interpeller à nouveau pour mon entreprise si j'ai besoin d'aide.»

# TOURISME ET PROMOTION

## QUATRE AXES DE DÉVELOPPEMENT ET DE PROMOTION POUR LE TOURISME DANS BELLECHASSE.

Le littoral, le tourisme gourmand, la Cycloroute et le plein air sont les axes sur lesquels travaille chaque année DÉB pour son développement et sa promotion touristique.

De l'accompagnement a été réalisé auprès des entreprises du territoire afin de les tenir informées des différents programmes auxquels elles avaient droit, mais aussi lors des annonces de réouverture du secteur.

### CYCLOROUTE

- Salon Vélo Montréal en février (Stade olympique).
- Salon Vélo de Gatineau en mars (Palais des congrès).
- Salon Info Vélo de Québec en mai (Centre de glaces).
- Installation de présentoirs de dépliants touristiques dans les différents stationnements de la Cycloroute de Bellechasse.
- Mise à jour des Relais d'informations touristiques le long de la Cycloroute de Bellechasse (Saint-Henri, Saint-Malachie et Armagh).



### PROMOTION

- Conception de la carte touristique et vélo de Bellechasse.
  - Impression de 30000 cartes.
- Envois d'infolettres aux membres et aux touristes.
- Achats de publicités dans le journal hebdomadaire la Voix du Sud et la Radio régionale Passion FM.
- Promotion conjointe avec Tourisme Chaudière-Appalaches (les week-ends prêt à partir, les villages surprenants) sur le web et à la radio.
- Promotion des vidéos Quad et motoneige.
- Réalisation d'une vidéo Route des vins et alcools pour les nouvelles entreprises de la route.
- Création de capsules TikTok pour la Route des vins et alcools.
- Création de deux nouveaux épisodes du podcast La virée Bellechasse-Etchemins.
- Promotion web pour les entreprises (Facebook, Instagram, TikTok, site web, etc.)

### TOURISME GOURMAND

#### Boutique des produits régionaux de Bellechasse

- 83 000 \$ de ventes de janvier à décembre 2023 :
  - 8 000 \$ en paniers cadeaux.
  - 75 000 \$ en ventes directes à la boutique de juin à décembre 2023.
- Production de plusieurs paniers-cadeaux, dont ceux remis aux artistes invités à la Maison de la Culture de Bellechasse.
- Poursuite des activités de la route des vins et alcools Bellechasse-Etchemins. Ajout d'une entreprise en 2023, la route compte donc maintenant 10 entreprises.
- Bellechasse accompagne les entreprises au niveau régional par les arrêts gourmands. Plus d'une trentaine d'entreprises de Bellechasse en font partie, soit le plus grand nombre en Chaudière-Appalaches.
- Continuité de la boutique en ligne.



Développement Économique Bellechasse (DÉB) appuie, soutient et accompagne les élus, les comités de développement locaux, les organismes et les promoteurs dans la réalisation de projets importants pour le développement du territoire bellechassois. Sans vouloir restreindre l'importance des projets, nous n'en énumérons que quelques-uns ayant nécessité notre implication.

## DOSSIERS TERRITORIAUX (MRC DE BELLECHASSE)

### Tourisme Bellechasse-Etchemins

- Support au comité touristique Bellechasse-Etchemins en lien avec le développement de projets.
- Suivi du projet Cœurs villageois. Au total, neuf municipalités font le processus.

### Communauté entrepreneuriale de Bellechasse : J'entreprends Bellechasse

- Coordination du comité avec les partenaires.
- Mise en œuvre du plan d'action.
- Entrevues avec les entreprises de Bellechasse.
- Chronique à Passion FM sur la communauté entrepreneuriale.
- Promotion de la Grande journée des petits entrepreneurs.
- Implication dans l'organisation de la Grande journée des petits entrepreneurs qui s'est tenue dans 4 municipalités de Bellechasse.

### Contrée en montagnes dans Bellechasse

- Tenue d'une AGA.
- Élaboration d'un nouveau plan d'action avec objectifs réalistes et réalisables.
- Discussion en lien avec l'élaboration d'un nouveau plan de développement durable pour les communautés.
- Demande de financement au FRR pour l'embauche d'un agent de développement partagé.
- Accompagnement sur la réflexion pour le futur de La Contrée.

### Synergie Bellechasse

- Collaboration avec le chargé de projet dans le but d'établir des partenariats avec les entreprises du territoire.

### Comité consultatif de la Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ)

- Participation aux travaux du comité de la CDRQ.

## ENTREPRENEURIAT

### Comité coopératif régional Québec-Appalaches

- Suivi de la démarche et participation aux rencontres pour plan d'action pour les Coops.

### Coopérative d'expérimentation de la Permaculture «Les Choux Gras»

- Accompagnement dans la restructuration des activités de la Coopérative.
- Accompagnement lors de deux demandes d'aides financières.

### Frigos pleins

- Accompagnement de l'organisation pour le financement du projet d'agrandissement.
- Développement d'outils promotionnels et d'argumentaires.

### Coopérative de solidarité des Méandres

- Accompagnement du conseil d'administration lors du diagnostic réalisé afin de résoudre les principaux défis et enjeux.
- Recherche d'information et analyses financières.

## ANIMATION ET ACCOMPAGNEMENT DES MILIEUX

### Armagh

- Accompagnement dans la mise en œuvre du plan de développement.



crédit photo JL Huard

- Coordination du réseau express et participation aux demandes de financement.
- Accompagnement et recommandation pour la gouvernance de la Corporation.
- Participation au Comité consultatif et aux activités de consultation publique.

### Beaumont

- Soutien à la possibilité de mettre en place un comité de développement économique.

### Saint-Damien

- Développement, coordination et accompagnement pour la réalisation du projet de réhabilitation du Collège Saint-Damien par la Fondation de Saint-Joseph de l'Espérance.
- Accompagnement de la Coopérative de santé pour la promotion de leurs locaux et la recherche de financement ainsi que le développement d'outils promotionnels.
- Accompagnement de la résidence HANA dans leur plan d'action relié au financement et développement d'outils de suivis budgétaires et de gestion. Développement d'outils promotionnels.
- Accompagnement à la réflexion de ressource-atelier (Barre du jour) pour un projet de boutique-atelier pour leurs bénéficiaires.
- Accompagnement de l'OASIS sur l'analyse de leur besoin de financement relié au déménagement des bénéficiaires.

### Sainte-Claire

- Développement d'un document de présentation pour le Centre de services scolaires en lien avec l'école primaire.

### Saint-Lazare

- Accompagnement lors d'une demande d'aide financière pour les loisirs.

## MILIEU AGRICOLE

### PDZA de la MRC de Bellechasse

- Coordination de la mise en œuvre du PDZA.
- Animation et coordination du comité de suivi lors de rencontre.
- Bilan des activités du PDZA et présentation au comité consultatif.

## EMPLOIS ET IMMIGRATION

### Salon de Montréal

- Représentation de la région de Bellechasse : Salon de l'immigration, activité tenue au printemps 2023.



## DÉVELOPPEMENT/ACCOMPAGNEMENT

### Motoneige et Quad

- Accompagnement des clubs de motoneige et la fédération des clubs de motoneige du Québec (FCMQ) dans le développement de la motoneige sur le territoire de la MRC de Bellechasse.
- Présence au grand salon de la motoneige et du Quad de Québec en novembre 2023.
- Accompagnement avec les clubs Quad pour développer les sentiers sur le territoire.

### Développement touristique

- Suite du projet avec My Smart Journey pour développer des circuits culturels et touristiques dans la région.

# SERVICE DE MENTORAT 2023

En 2023, la cellule de mentorat d'affaires de Bellechasse était toujours en opération. Le mentorat consiste en de l'accompagnement offert par une personne ayant acquis une grande expérience (le mentor) à une autre personne en ayant moins (le mentoré). Cette dernière peut ainsi bénéficier de conseils et d'outils lui permettant de développer ses compétences entrepreneuriales de manière significative pour favoriser la croissance et la pérennité de son entreprise.

Un nombre de **9 nouveaux jumelages** a ainsi été réalisé au cours de l'année 2023 après avoir connu un sommet de **19 jumelages** en 2021. Au 31 décembre 2023, un total de **17 dyades** étaient toujours actives.

Ayant vu le jour il y a 16 ans, la cellule existe grâce à l'engagement de ses six mentors bénévoles : Mmes Marie-Claude Guillemette, Nathalie Roy et MM. Guy Desrosiers, Daniel Paré, Steve Bussièrès et André St-Hilaire.

Développement Économique Bellechasse tient à remercier Mme Micheline Lebeau pour son dévouement et son implication dans les dernières années.



### Congrégation des Sœurs de Notre-Dame du Perpétuel Secours de Saint-Damien

- Accompagnement du comité du Lac Vert pour leur développement futur.
- Accompagnement des organismes de la maison mère pour la promotion et le développement.

### Projet Signature et Innovation

- Le projet : Cycloroute, la porte d'entrée du récréotourisme dans Bellechasse.
- Participation au comité et à l'élaboration du projet pour le volet Cycloroute.
- Tournée en mai 2023 sur la Cycloroute pour identifier les besoins en aménagements, affichage, etc.

### Projet des Cœurs Villageois

- Suite de l'accompagnement des municipalités participantes (Saint-Damien, Saint-Michel, Lac-Etchemins et Saint-Camille-de-Lellis).
- Organisation de rencontre de réseau + visite dans les Cantons-de-l'Est en mai 2023.
- Promotion des municipalités Cœurs Villageois via les journaux locaux et médias sociaux.

### L'accueil

- DÉB poursuit son accueil touristique via la Boutique de Saint-Michel ainsi que les différents moyens de communication (courriels, formulaires de demande d'information touristique, Facebook).