

## MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est avec plaisir que nous vous invitons cette année encore à parcourir les pages de notre rapport annuel 2021, qui témoigne de l'ensemble du travail accompli par la direction et les employés de Développement Économique Bellechasse (DÉB).

La rédaction du rapport annuel constitue un moyen privilégié de faire le point et d'évaluer les gestes posés en plus de regarder l'avenir avec un vent d'optimisme. Année après année, nous pouvons affirmer, sans nous tromper, que notre organisme a toujours su garder son caractère novateur et de leader en ce qui a trait au développement économique de notre MRC.

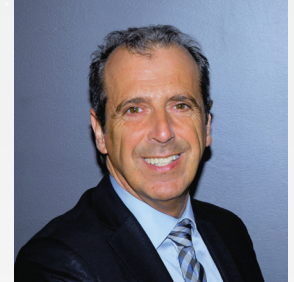
Au cours de cette année particulière, l'abnégation, la persévérance, le sens de la mission, la discipline et beaucoup de solidarité ont guidé l'ensemble des projets menés dans tous nos secteurs d'intervention : recrutement, employabilité, immigration, jeunesse, entrepreneuriat, investissement et tourisme.

Au travers de la crise de la Covid-19, qui nous a tous impactés à différents niveaux, nous nous réjouissons que les solides partenariats développés et maintenus par DÉB au cours des années avec les bailleurs de fonds et diverses organisations locales, territoriales, nationales et internationales se soient renforcés et enrichis.

Finalement, nous aimons croire que DÉB est à l'image de son milieu. Pour cette raison, nous tenons à remercier les membres du conseil d'administration, le personnel des divers services municipaux engagés dans le développement économique ainsi que les employés de DÉB



M. Jean-Marie Laliberté,  
président



M. Alain Vallières, MBA  
Directeur général

pour leur professionnalisme et leur détermination de mettre à profit leurs connaissances et leur expertise pour créer un climat propice aux affaires et au développement des entreprises et du milieu. Un remerciement spécial à tous nos collaborateurs pour leur soutien et leur engagement constants, preuve de votre confiance dans les actions menées à l'aide au recrutement, l'attraction, l'établissement et la rétention de la main d'oeuvre, la formation en entrepreneuriat et le développement économique de Bellechasse.

Comme vous pourrez le constater dans les pages qui suivent, DÉB a mené à bien sa mission. Quelles que soient les réussites obtenues pour l'exercice 2021, et ce malgré le contexte sanitaire et économique, nous croyons que les meilleures années de DÉB et celles de l'économie régionale restent encore à venir. DÉB, en collaboration avec ses divers partenaires dont les gouvernements, s'activera dans la reconstruction post-Covid, pour une reprise avisée en 2022!

## NOTRE MISSION

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE BELLECHASSE (DÉB) regroupe des professionnels dont la mission consiste à stimuler la croissance économique de la MRC de Bellechasse, en initiant ou en soutenant des projets économiques et en animant le milieu de façon à en exploiter le plein potentiel.

DÉB offre le soutien technique et financier nécessaires afin d'aider les entrepreneurs à démarrer, à consolider et à développer leurs projets d'entreprises. DÉB a également le rôle d'animer le milieu et d'accompagner les communautés dans l'élaboration de leurs projets.



DES GENS ENGAGÉS ET REPRÉSENTATIFS DU MILIEU

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DÉB

### MEMBRES D'OFFICE

Mme Anick Beaudoin  
Directrice générale MRC  
*(absente de la photo)*

M. Félix-Antoine Laflamme  
Services Québec  
*(absent de la photo)*

M. Alain Vallières  
Directeur général DÉB

M. Frédéric Bonin  
Représentant IQ

Mme Stéphanie Lachance  
Députée de Bellechasse  
*(représentée par Mme Marie-Noël Gagnon)*

### MEMBRES VOTANTS

Mme Stéphanie Wieder  
Secteur Économie sociale

M. Yves Turgeon  
Secteur Municipal

Mme Marie-Claude Guillemette  
Secteur Affaires

M. Pascal Fournier  
Secteur Municipal

M. Daniel Pouliot  
Secteur Municipal

M. Jean-Marie Laliberté  
Secteur Agroforestier  
*(absent de la photo)*

Mme Nathalie McIsaac  
Secteur Récréotouristique

M. Daniel Paré  
Secteur Affaires

Mme Guylaine Aubin  
Secteur Municipal

M. Yvon Dumont  
Secteur Municipal

DÉB remercie M. Jean-Yves Turmel, M. Clément Fillion, M. Éric Tessier représentants du Secteur municipal ainsi que M. François Gagnon de Services Québec ayant quitté le conseil d'administration en 2021 pour leur disponibilité et leur engagement envers Développement Économique Bellechasse.

# CONTRIBUTION AU FINANCEMENT 2021 : DES CHIFFRES ÉLOQUENTS

## INVESTISSEMENTS DE PRÈS DE 6 M \$

Forte d'une expérience riche et diversifiée, l'équipe professionnelle de DÉB soutient le milieu socio-économique par les services-conseils aux entreprises et aux promoteurs, ainsi qu'à l'accompagnement du milieu. Cela comprend différentes formes de soutien telles que l'analyse de faisabilité, conseils dans la réalisation de plans d'affaires, aide dans la recherche de financement, la transmission d'informations diverses et le suivi technique. Ces diverses interventions ont généré des investissements de **5,9 M \$** en plus de permettre la création et/ou le maintien d'environ 50 emplois.

## SOUTIEN AUX NOUVEAUX PROMOTEURS

En 2021, DÉB a soutenu pas moins de 9 nouveaux entrepreneurs ayant obtenu l'aide de professionnels dans le démarrage de leur projet. Un suivi a également été effectué auprès des dizaines d'entrepreneurs ayant déjà obtenu l'appui

financier du programme Soutien au travail autonome (STA) au cours des dernières années. Cette mesure financière consiste à fournir de l'aide sous forme d'encadrement, de soutien technique et de soutien financier aux personnes admissibles afin qu'elles atteignent l'autonomie comme travailleur autonome. Ce partenariat a permis de générer des investissements de plus de **340 000 \$** de la part des entrepreneurs qui, eux, ont obtenu près de **200 000 \$** via la mesure STA et ce, grâce à la participation financière d'Emploi-Québec.

Le Fonds Nouveau Promoteur a permis de soutenir 6 promoteurs à qui 27 000 \$ d'aides remboursables ont été octroyés pour la réalisation de projets.

Des prêts totaux de **307 000 \$** ont également été acceptés, via le Fonds local d'investissement (FLI) et le Fonds local de solidarité (FLS). De ce montant total, des prêts de 295 000 \$ ont été versés à des promoteurs dans le cadre de la relève d'entreprises.

## ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LES DOSSIERS-CLIENTS POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2021

| Fonds        | Dossiers   | Coûts totaux des projets | Financement (DÉB/STA) | Emplois créés | Emplois maintenus |
|--------------|------------|--------------------------|-----------------------|---------------|-------------------|
| FNP          | 4          | 1 762 880 \$             | 27 000 \$             | 2             | 29                |
| STA          | 9          | 342 539 \$               | 196 768 \$            | 10            | 0                 |
| FLI - RELÈVE | 7          | 4 726 768 \$             | 295 000 \$            | 2             | 36                |
| FLS          | 3          | 438 163 \$               | 8 000 \$              | 2             | 0                 |
| FLI          | 4          | 438 163 \$               | 12 000 \$             | 2             | 0                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>19*</b> | <b>5 945 633 \$*</b>     | <b>538 768 \$</b>     | <b>14*</b>    | <b>36*</b>        |

\*Les dossiers acceptés dans plus d'un programme ne sont additionnés qu'une seule fois.

## FONDS D'INVESTISSEMENT AGROALIMENTAIRE BELLECHASSE

Doté d'une somme de **105 000 \$**, le FIAB a réalisé pas moins de quatre investissements en 2021 pour un montant versé de **28 800 \$**. Le total des investissements réalisés s'élève à **58 800 \$** depuis son lancement.



À l'initiative du Syndicat de l'UPA Bellechasse, ce Fonds d'investissement agroalimentaire a été lancé en 2019 sur le territoire de la MRC de Bellechasse. Outre le Syndicat de l'UPA de Bellechasse, la MRC de Bellechasse est impliquée dans ce programme, tout comme la Caisse Desjardins de Bellechasse, la Relève agricole de Bellechasse et Développement Économique Bellechasse.

## PROGRAMME D'AIDE D'URGENCE AUX PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES (PAUPME-COVID-19)

### PRÊTS DE PLUS DE 1,4 M \$

Mis en place par le gouvernement du Québec en avril 2020 et géré par DÉB, le PAUPME vise à soutenir les PME afin qu'elles soient en mesure de maintenir, de consolider ou de relancer leurs activités.

Au cours de l'année 2020, DÉB a octroyé des prêts de **1 290 712 \$** aux entreprises de Bellechasse. Pour l'exercice financier 2021, des prêts de **128 181 \$** ont été accordés aux entreprises. Le grand total des prêts attribués s'élève à **1 418 893 \$** depuis sa mise en place en avril 2020.

## BELLECHASSE S'ENGAGE

Ayant débuté ses activités en 2021, Bellechasse s'engage vise à créer un mouvement et donner de la visibilité aux entreprises de la région qui sont soucieuses de leur développement en y travaillant continuellement dans leur gestion en général et plus spécifiquement dans leur gestion des ressources humaines, de l'innovation et des ventes. La distinction offerte aux entreprises permet d'augmenter leur valeur du point de vue de leurs employés, en les incitant à rester en emploi et des candidats en les incitant à postuler chez elles. Pas moins de 11 entreprises du territoire ont participé à cette première cohorte.



## UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE

La réussite du développement socio-économique de la MRC de Bellechasse est l'affaire de tous les intervenants qui y sont associés. À ce titre, Développement Économique Bellechasse tient à remercier tous ses collaborateurs et partenaires locaux, régionaux et nationaux engagés de près ou de loin au développement de notre communauté.

Merci à Mme Denise Gagné qui nous a quittés en 2021 pour relever de nouveaux défis ainsi que Mme Marie-Ève Lacasse et Mme Mélissa Roy.



# TÉMOIGNAGES

## Informatique agricole JSD | Jean-Sébastien Drapeau

« Au moment du projet d'expansion de mon entreprise, j'ai apprécié recevoir l'aide de Développement Économique Bellechasse, notamment par le biais d'une aide financière. L'expertise, ainsi que la collaboration des professionnels de l'organisation, m'a aidé à l'obtention du financement qui a permis à mon entreprise de croître. C'est avec confiance que je ferai appel à eux lors de l'élaboration de mes prochains projets. »



## Vignoble Domaine Bel-Chas | Ariel Pinsonneault et Julien Masia

« Lors de l'achat de notre entreprise, nous avons eu la chance de bénéficier des services d'accompagnements et d'aide financière de Développement Économique Bellechasse. Dans ce processus, mis à part le coup de main financier que celle-ci a pu nous apporter, c'est le côté humain que nous avons le plus apprécié.

Nous nous sommes sentis soutenus et accueillis à bras ouverts dans notre nouveau chez nous, au Vignoble Domaine Bel-Chas.

Conscients d'avoir acquis une entreprise importante de la région dans le secteur de l'agrotourisme, l'appui de DÉB et la confiance qui nous a été apportée nous permettent de démarrer sereinement notre nouvelle aventure ! »

## Abattoir Bolduc | Alexandra Beaudoin et Danny Dallaire

« L'équipe de Développement Économique Bellechasse a été d'une collaboration déterminante dans notre projet d'acquisition pour Abattoir Bolduc. Le processus aura duré une année complète et DÉB était présent à chacune des étapes. Par son rôle de service-conseil, il nous a offert un accompagnement durant tout le processus. De plus, leur appui financier avantageux nous a permis de compléter le financement pour pouvoir acquérir notre entreprise. DÉB continue de prendre de nos nouvelles et de nous envoyer des offres de formation intéressantes, et ce, même si la transaction est complétée.

Sans leur service-conseil et leur appui financier, notre projet aurait nécessairement été plus difficile à réaliser. »



## Résidence aux Ailes Bleues | Nicolas Pelletier

« Lors de mon projet d'acquisition d'entreprise, j'ai contacté les employés de Développement Économique Bellechasse. Ils m'ont aidé dans la préparation de mon projet, avec leurs conseils et leur collaboration pour l'élaboration de mon plan d'affaires et de mes prévisions budgétaires. Ils m'ont aussi aidé en investissant dans mon projet, par le biais d'un de leurs programmes d'aide financière. Je les contacterais de nouveau dans l'avenir si un projet en lien avec mon entreprise requerrait leur intervention. »

# TOURISME ET PROMOTION

## QUATRES AXES DE DÉVELOPPEMENT ET DE PROMOTION POUR LE TOURISME DANS BELLECHASSE.

Le littoral, le tourisme gourmand, la Cycloroute et le plein air sont les axes sur lesquels travaille chaque année DÉB pour son développement et sa promotion touristique.

### CYCLOROUTE

- Salon Vélo Montréal en février.
- Salon Info Vélo, Vieux-Port de Québec en mars.
- Installation de nouveaux compteurs sur la Cycloroute de Bellechasse.
- Installation de présentoirs de dépliants touristiques dans les différents stationnements de la Cycloroute de Bellechasse.
- Installation de Relais d'informations touristiques dans 3 municipalités traversées par la Cycloroute de Bellechasse.
- Demande d'aide financière au programme Véloce III du Ministère des Transports du Québec (MTQ).
- Demande de reconnaissance de la Cycloroute de Bellechasse comme étant un réseau cyclable régional de la Route verte au MTQ.



### PROMOTION

- Conception de la carte touristique et vélo de Bellechasse.
- Réalisation de vidéos par les entreprises afin de montrer leur réalité et leur quotidien en temps de pandémie et de ce qu'elles font pour rouvrir dès que ce sera possible.
- Envoi d'infolettres aux membres et aux touristes.
- Achats de publicités dans le journal hebdomadaire la Voix du Sud.
- Promotion conjointe avec Tourisme Chaudière-Appalaches.
- Publications Facebook pour la promotion des entreprises agroalimentaires qui ont réinventé leur offre.
- Publications Facebook sur les bons coups des entreprises et sur leurs activités lorsqu'elles ont pu ouvrir.
- Conception de vêtements avec la nouvelle signature « Bellechasse que de belles choses ».
- Campagne radio (CHOI, WKND, BLVD) à l'automne pour la promotion de la route des vins et des alcools de Bellechasse-Etchemins et à l'hiver pour les activités à réaliser durant le temps des fêtes dans Bellechasse.

### TOURISME GOURMAND

#### Boutique des produits régionaux de Bellechasse

- 108 000 \$ de ventes de janvier à décembre 2021 :
  - 26 000 \$ en paniers cadeaux.
  - 82 000 \$ en ventes directes à la boutique de juin à décembre 2021.
- Production de plusieurs paniers-cadeaux, dont ceux remis aux artistes invités à la Maison de la Culture de Bellechasse. L'engouement pour les produits locaux et l'annulation des parties de Noël par les entreprises ont contribué à l'augmentation considérable de paniers cadeaux produits. C'est près de 600 paniers qui ont été réalisés au cours du mois de décembre 2020 et près de 430 paniers en décembre 2021.
- Reprise des activités de la route des vins et alcools Bellechasse-Etchemins. En 2021 lors de la relance la route comprenait six entreprises.
- Nouvelle image pour les arrêts gourmands, Bellechasse accompagne les entreprises au niveau régional. Plus d'une trentaine d'entreprises de Bellechasse en font partie.
- Début de la mise en place d'une boutique en ligne.



Développement Économique Bellechasse (DÉB) appuie, soutient et accompagne les élus, les comités de développement locaux, les organismes et les promoteurs dans la réalisation de projets importants pour le développement du territoire bellechassois. Sans vouloir restreindre l'importance des projets, nous n'en énumérons que quelques-uns ayant nécessité notre implication.

## DOSSIERS TERRITORIAUX (MRC DE BELLECHASSE)

### Tourisme Bellechasse-Etchemins

- Support au comité touristique Bellechasse-Etchemins en lien avec le développement de projets.
- Soutien au démarrage du projet Cœurs villageois.

### ACDC – Gestionnaire et intervenants

- Concertation intersectorielle sur le développement des communautés et du territoire.

### Communauté entrepreneuriale de Bellechasse : J'entreprends Bellechasse

- Coordination du comité avec les partenaires.
- Mise en œuvre du plan d'action.
- Réalisation de l'outil de référence.
- Entrevues avec les entreprises de Bellechasse (en virtuel).
- Chronique à Passion FM sur la communauté entrepreneuriale.
- Promotion de la Grande journée des petits entrepreneurs.

### Contrée en montagnes dans Bellechasse

- Reprise de l'animation des rencontres du comité.
- Discussion en lien avec l'élaboration d'un nouveau plan de développement durable pour les communautés.

### Plan local de randonnée — Grands sentiers de la Chaudière-Appalaches

- Développement du Plan local de randonnée.
- Participation à la conception et à l'élaboration d'une étude en trois volets sur le déploiement des grands sentiers pédestres et cyclables de la Chaudière-Appalaches avec les 9 MRC et la Ville de Lévis.

### Acquisition et transfert de connaissances en développement local et rural

- Présentation de travaux d'animation et de gouvernance à l'intérieur et à l'extérieur de la MRC de Bellechasse.
- Diffusion d'information auprès des comités locaux, des conseils municipaux.

## ENTREPRENEURIAT

### Comité coopératif régional Québec-Appalaches

- Suivi de la démarche et participation aux rencontres pour plan d'action pour les Coops.

### Coopérative d'expérimentation de la Permaculture « Les Choux Gras »

- Relance des discussions en lien avec le projet de boîtes comestibles le long de la Cycloroute.
- Accompagnement dans la restructuration des activités de la Coopérative.

### Coopérative d'épicerie de Saint-Nérée

- Accompagnement du conseil d'administration sur problématique de gestion et de promotion.
- Support à la gérante dans l'exercice de ses fonctions.

### Coopérative de Solidarité des Méandres Saint-Léon

- Accompagnement à l'élaboration du plan d'affaires.
- Recherche d'information et analyses financières.
- Participation au conseil d'administration de la coopérative à titre d'observateur.

## ANIMATION ET ACCOMPAGNEMENT DES MILIEUX

### Armagh

- Étude de marché du Parc des Chutes d'Armagh.
- Accompagnement pour la réalisation de la vision et de la mission.
- Démarrage des travaux pour la réalisation du plan de développement du Parc des Chutes d'Armagh.
- Réalisation d'un plan de développement préliminaire pour le Parc des Chutes.
- Accompagnement dans la mise en œuvre du plan de développement.
- Accompagnement lors de deux demandes d'aide financière pour la municipalité.

### Saint-Michel

- Planification d'une démarche de développement local.

### Saint-Damien

- Soutien au comité de réflexion sur l'avenir du Domaine du Lac Vert de la communauté religieuse NDPS.

### Saint-Léon-de-Standon

- Accompagnement de la municipalité en fonction de leurs besoins spécifiques.
- Accompagnement lors de deux demandes d'aide financière pour la municipalité.

## MILIEU AGRICOLE

### PDZA de la MRC de Bellechasse

- Responsable de la mise en œuvre du PDZA.
- Animation et coordination du comité de suivi lors de rencontre.
- Réalisation du plan d'action.
- Préparation de demandes de financement pour des projets spécifiques au PDZA.
- Élaboration des travaux en lien avec les projets identifiés prioritaires.

## EMPLOIS ET IMMIGRATION

### Salons de Montréal

- Représentation de la région de Bellechasse : Salon de l'immigration et Foire nationale de l'emploi, deux activités tenues à l'automne 2021.

## DÉVELOPPEMENT/ACCOMPAGNEMENT

### Motoneige

- Accompagnement des clubs de motoneige et la fédération des clubs de motoneige du Québec (FCMQ) dans le développement de la motoneige sur le territoire de la MRC de Bellechasse.
- Accompagnement des clubs de motoneige, la FCMQ et le Parc régional du Massif du Sud pour la relocalisation d'un sentier de motoneige qui traverse le Parc.
- Accompagnement des clubs de motoneige, la FCMQ et la Ville de Lévis pour développer le sentier Lévis-Saint-Anselme via la Cycloroute de Bellechasse.

### Quad

- Répertoire les différents sentiers dans les municipalités et accompagnements de celles-ci pour avoir les résolutions des conseils municipaux et du Ministère des Transports.
- Relancer le comité du Parc linéaire Monk et revoir l'entente entre les MRC, la FCMQ et la Fédération Québécoises des Clubs de Quad. (FQCQ)

# SERVICE DE MENTORAT 2021

En 2021, la cellule de mentorat d'affaires de Bellechasse était toujours en opération. Le mentorat consiste en de l'accompagnement offert par une personne ayant acquis une grande expérience (le mentor) à une autre personne en ayant moins (le mentoré). Cette dernière peut ainsi bénéficier de conseils et d'outils lui permettant d'acquies de l'autonomie, d'atteindre ses objectifs professionnels et de relever les défis relatifs à la croissance de son entreprise.

Un total de **19 nouveaux jumelages** a ainsi été réalisé au cours de l'année 2021. Au 31 décembre 2021, un nombre de **31 dyades** étaient toujours actives.

La cellule, ayant vu le jour il y a un peu plus de 15 ans, existe grâce à l'engagement de ses mentors bénévoles : Mmes Marie-Claude Guillemette, Micheline Lebeau, Nathalie Roy et MM. Guy Desrosiers, Daniel Paré, Steve Bussièrès et André St-Hilaire.



### Congrégation des Sœurs de Notre-Dame du Perpétuel Secours de Saint-Damien

- Accompagnement du comité du Lac Vert pour leur développement futur.
- Accompagnement des organismes de la maison mère pour la promotion et le développement.

### Projet signature et innovation

- Participation active au comité et à l'élaboration du dossier de projet pour soumettre au comité de sélection.
- Le récréotourisme est l'angle retenu pour le projet signature et innovation de la MRC de Bellechasse.

## L'ACCUEIL

À l'été 2021, DÉB lance son projet pilote d'accueil mobile en embauchant une étudiante à temps plein. Son mandat est d'aller à la rencontre des gens dans des endroits stratégiques du territoire de Bellechasse.

La ressource avait en main la carte touristique de Bellechasse ainsi que les guides de Tourisme Chaudière-Appalaches qu'elle pouvait remettre aux visiteurs. Elle avait aussi une tablette qui lui permettait de trouver les informations pertinentes aux actes de renseignements, mais aussi de collecter des données sur la clientèle touristique.